Curriculum Vitae

1- Nom du Consultant : Ammar TRABELSI GARCI

2- Date et lieu de naissance : 21/12/1946 à Chala (Hammam-Lif)

3- Situation familiale : marié - 2 enfants

4- Coordonnées : GSM : 98 32 72 89 / e-mail : ammar.garci@planet.tn

5- Poste au sein de l'équipe intervenante : expert dans le domaine du transport aérien N° 1

6- Formation :

Nature des études	Nom de l'institution	Diplôme obtenu	Date
Spécialité « Conduite des Processus Industriels »	Ecole Supérieure d'Electricité (Paris – France)	Diplôme d'ingénieur	1973
Mecanique Electricité	Ecole Spéciale des Travaux Publics du Bâtiment et de l'Industrie de Paris (France)	Diplôme d'ingénieur (Major de promotion)	1971
Mathèmatiques Spéciales	Lycée Saint Louis Paris(France)	Concours Grandes Ecoles	1968
Mathématiques	Collège SADIKI (Tunis)	Baccalauréat	1966

7- Langue (médiocre/passable/bien/excellent) :

Désignation	Degré de connaissance		
	Parlée	Lue	Ecrite
Arabe	Excellent	Excellent	Bien
Français	Excellent	Excellent	Excellent
Anglais	Bien	Bien	Bien

8- Expérience professionnelle :

Employeur	Poste occupé	Principaux travaux réalisés	Date
-	Consultant indépendant	- Conseil en Organisation, d'Audit, de Conduite de Projet et de Conduite de Changement, pour le Client du Prestataire TUNISAIR - -Consultant expert chef de mission auprès de la BNPPARIBAS Group (France) :	Depuis Mai 2009
Société Tunisienne de l'Air (Tunisair)	Directeur Central Chargé de la Qualité à Tunisair	- Certification ISO 9001 à 2 reprises y compris l'extension des périmètres et commercial - Certification IOSA à 3 reprises - Coordinateurs du Programme des Projets Nouveaux Mobilisateurs - Sponsor du projet TARSCOPE de Programmation Intégrée et participation à toutes les phases de réalisation - Présidence de comité de régularité - Participation au ré-engineering de Tunisair - Mise en place d'un manuel de fiches de postes - Validation des procédures	Déc. 2005 – Dec. 2010

Employeur	Poste occupé	Principaux travaux réalisés	Date
		- Participation au projet d'externalisation de l'informatique et des télecoms et la création d'AISA	
	Directeur Central du call Center par intérim (cumul avec le Management de la Qualité)	- Réorganisation du Call Center - Réaménagement des infrastructures - Appel d'offres pour la sous traitance des surplus d'activités - Modernisation du suivi des activités de Call center	Janvier 2007 - sept. 2008
	Directeur Central des Opérations Aériennes par intérim (cumul avec le Management de la Qualité)	- Recrutements de nouveaux pilotes - Organisation de concours d'instructeurs Pilotes - Gestion des activités Opérations Aériennes	Aout 2006 - janvier 2007
	Directeur Central Administratif et Financier (détaché de TUNISAIR auprès de TUNINTER)	- Augmentation du Capital de Tuninter - Supervision des activités Techniques, Opérations et Sécurité - Modernisation des applications informatiques - Rationalisation des méthodes de Gestion - Réorganisation Interne et Redéploiement des effectifs - Etudes de flottes et de rentabilité des lignes - Remise à niveau des statuts de Tuninter	Juil. 2002
Société Tunisienne de l'Air (Tunisair)	Directeur Central de la Formation	- Informatisation des activités du centre de formation - Elaboration des plans de formation - Lancement nouveaux cycles de formation et de perfectionnement du personnel - Programme de Certification et d'agrément du centre de Formation - Choix des organismes de formation - Président du comité de refont du statut du Personnel Navigant technique de Tunisair	Juil. 2000
	Directeur Central du Catering	- Mise à niveau du Catering de TUNISAIR avec captation de nouveaux clients prestigieux (SR,SV, LH, etc) et classement à 3 reprises par LH comme premier Catering zone Europe et Afrique - Réorganisation des structures et des chaines de Production - Première certification HACCP en Tunisie (pour le Catering) - Projet d'aménagements de nouveaux locaux catering TU - Informatisation de la gestion	Fév. 1996
	Directeur du Développement et du Contrôle de Gestion (Cumul avec la Direction Informatique)	- Elaboration de Plans de flotte - Négociation d'acquisition de nouveaux avions -	Août 1991-Oct.1993
	Directeur de l'Informatique	- Présidence et animation de plusieurs comités et commissions - Projet du siège social de Tunisair (programmes des besoins, Plans, Consultations, Suivi constructions) y compris infrastructure et Précablage - Mise à niveau de l'informatique de Tunisair (qui fut la plus évoluée en Tunisie et reconnue auprès de l'AACO) - Elaboration de différents plans et schémas directeurs informatiques TU - Elaboration des méthodes internes à TU pour la prise en considération de la Charge Fiscale Additionnelle (CFA) - Elaboration à plusieurs reprises des organigrammes de TU aves les manuels correspondants - Participation à l'étude de la loi cadre de Tunisair	Sept.1986-Fev.1996

Employeur	Poste occupé	Principaux travaux réalisés	Date
	Directeur de la Maintenance et des Services Généraux	- Modernisation et informatisation des activités de de la maintenance des avions, du matériel au sol et des infrastructures techniques - Préparation de la première Grande visite (GV) de l'Airbus A300 à Tunisair - Actualisation du Manuel d'entretien A300, B727 et B737 - Intégration de l'entretiens de nouveaux équipements de l'Airbus A300	Mai 1986
	Directeur de la Maintenance et des Services Généraux (Cumul avec le Catering)	- Modernisation et informatisation des activités de de la maintenance des avions, du matériel au sol et des infrastructures techniques - Préparation de la première Grande visite (GV) de l'Airbus A300 à Tunisair - Actualisation du Manuel d'entretien A300, B727 et B737 - Intégration de l'entretien de nouveaux équipements de l'Airbus A300	Janv. 1986
	Directeur du Catering	- Assainissement des stocks Catering - Mise en place de procédures de suivi et de gestion - Introduction de l'informatisation de suivi et de gestion	Janv. 1984 - Mai 1986
	Directeur Administratif et des Services Généraux	- Négociations salariales - Elaboration de procédures administratives - Présidence des commissions paritaires	Nov. 1983
	Directeur Technique	- Elaboration des manuels d'entretien - Gestion du regroupement de toutes les fonctions techniques de Tunisair - Intégration de l'entretien de nouveaux équipements	Aout 1983
	Directeur administratif par intérim	- Négociations salariales et réadaptation de la grille de salaires des statuts	Mars 1983 - Août 1983
	Directeur du Budget et du Contrôle de Gestion	- Elaboration des budgets - Audit et inspection - Rapports d'activités - Suivi des décisions du Comité des Directeurs	Janv. 1983
	Directeur du Budget, Contrôle de Gestion et Système d'Information	- Elaboration de Schémas Directeurs Informatiques - Introduction de nouvelles méthodes de la gestion de l'informatique à Tunisair - Elaboration des budgets et rapports d'activités de Tunisair - Acquisitions et installations de nouveaux matériels informatiques - Etudes plans de flotte de Tunisair à Plusieurs reprises - Mise en place du 1er Manuel d'Organisation à TU avec des mises à jours ultérieures - Mise en place du 1er Manuel des Procédures à TU - Coordination du secrétariat du comité des Directeurs - Mission d'audit et d'inspection - Participation à l'Etude de Productivité	Nov. 1981
	Directeur des Etudes et du Developpement	- Etudes de flotte - Elaboration d'études spécifiques - Relations avec les constructeurs d'avions	Fev. 1981
	Directeur de la Formation et du Perfectionnement	- Regroupement pour la première fois à TU de toute la formation avec ses différentes spécialités (Technique, PNT, PNC, commercial et Générale) - Mise en place d'un système spécifique pour la qualification et le recyclage du PNT - Présidence des concours de recrutements	Sept. 1980

Employeur	Poste occupé	Principaux travaux réalisés	Date
	Directeur des Moyens Communs Techniques	- Entretien et suivi de tout le matériel roulant et de Servitude de Tunisair - Suivi de la construction de nouveau complexe d'entretien des avions de Tunisair	Mai 1980
	Chef du Département des Etudes Techniques	- Projet d'introduction, d'intégration et choix d'un avion gros porteur à TU - Négociation du contrat d'acquisition de l'avion A300 par Tunisair et 1er avion FFCC dans le monde - Négociation de l'introduction des premiers B737 à TU (Choix et contrats) - Mise à niveau de l'informatique technique	Nov. 1978
	Chef du service Etudes Générales et du Budget à la Direction Technique Et Représentant Technique de Tunis Air auprès de Boeing pour la construction des avions	- Aménagements des ateliers d'entretien et de révision des équipements Mécaniques, Hydrauliques, Pneumatiques et Avioniques - Représentant de Tunisair auprès de Boeing à Seattle (USA) pour le suivi de la construction des avions B727 - Participation aux travaux de la réglementation Tunisienne en matière d'Entretien et Révision des aéronefs (Licences, Formation, Centres de Révision) - Etude de l'intégration de la Grande Visite des B727 à Tunis (première en Afrique et monde arabe) et participation à la réalisation - Etude, conception, et suivi de la construction du Complexe Technique d'entretien de Tunisair (Hangar et Ateliers) y compris les contrats de concession entre TU et l'OPAT - Lancement du premier centre d'instruction, formation et de qualification et du personnel technique - Introduction de l'Informatique Technique	Avril 1974
	Ingénieur Principal à la Direction Technique	- Entretien de Matériel Roulant et de Servitude - Etude et suivi de l'extension du hangar d'entretien des avions de Tunisair à la base aérienne militaire d'El Aouina - Contribution à l'Etude de Réorganisation de Tunisair réalisée par la CEGOS (Manuels d'organisation et Manuels de Procédures)	Oct. 1973
STEG	Ingénieur Principal	- Participation à l'Etude de la création d'un nouveau dispatching	Aout 1973

> **Autres expériences professionnelles**

- Conseiller, Chargé de mission auprès du cabinet du Ministre des Technologies de la Communication (Mai 2005 septembre 2005)
- Enseignant à l'Ecole Nationale des Sciences de l'Informatique entre 1995-2001 (cours 3ème cycle et préparation à l'Agrègation d'Informatique)
- Professeur d'Informatique et d'Electronique et Pésident du jury des examens à l'Université Libre de Tunis (U.L.T) 1974-1994
- Différents stages industriels en France et en Tunisie

9- Références en tant que consultant

Client	Mission	Date
Société Tunisienne de l'air	<u>Conseil en Organisation, d'Audit, de Conduite de Projet et de Conduite de Changement, pour le Client du Prestataire TUNISAIR :</u> - Mise en place d'une application de Programmation Intégrée - Assistance pour la mise en place d'un système informatisée de gestion de Fret Intégrée MERCATOR - Assistance pour la mise place d'un ERP et d'applications Informatiques spécifiques Compagnies aériennes	De janvier 2011 à Octobre 2012
BNP PARIBAS	Etude comparative de schemes de cartes bancaires auprès de l'UBCI en Tunisie	De novembre 2012 à mars 2013
	Evaluation et Diagnostic du BO monétique de BNPP Egypt - Etude l'existant - Evaluation des compétences - Propositions de recommandations pour l'Organisation et les Process	Octobre 2011
	Mise en Place d'un Centre de Services Partagés (CSP) Monétique à BNPP Burkina Faso pour la création d'une plateforme backoffice monétique régionale en Afrique de l'ouest	De mai 2011 à juin 2011
	Réorganisation d'un BO Monétique à BNPPARIBAS Algérie - Prise de connaissance, diagnostic - Structure, Attributions, Fiches de Postes et Pré-requis - Analyse des processus Monétiques (schématisation des étapes et des acteurs) - Procédures Monétiques (Adaptation, Actualisation, Diagrammes, Finalisation et Validation	De mai 2011 à octobre 2011
	Mise en place d'un Back Office Monétique à Sahara Bank (Filiale du Groupe BNP PARIBAS) en Libye - (Organisation , Process, Procédures, installations des GAB) - Diagnostic de la situation et propositions de recommandations - Elaboration de l'organisation du BO monétique - Elaboration des rôles et attributions - Etablissement des fiches de postes et des profils des collaborateurs - Participation aux recrutements et choix des collaborateurs - Supervision de la mise en place du BO - Elaboration des Process, Rédaction et Etablissement des procédures - Formation des collaborateurs - Accompagnement durant la mise en place du BO - Réalisation d'une Evaluation des processus de contrôles - Evaluation des connaissances des collaborateurs du BO Monétique,	De mai 2009 à Février 2011

10- Activités professionnelles complémentaires

- **au niveau national :**

– Membre de la Commission Nationale de l'élaboration des Plans de Développement Economique et Social en Tunisie. 5ème, 6ème, 7ème, 8ème et 9ème plans
– Membre de l'Elaboration des plans de Développement Section TRANSPORT
– Membre de l'Elaboration des Plans de Développement Chapitre TIC
– Membre de la commission nationale d'Etudes des plans informatiques du secteur public
– Membre de la Commission nationale de sécurité informatique
– Membre de la commission nationale de passage à l'an 2000
– Mise en place du programme national de familiarisation et de qualification à l'informatique au niveau du secteur public
– Animation de plusieurs groupes de travail au niveau du CNI en matière des TIC
– Participation au Niveau National par Décret ou Arrété au Journal Officiel :

- Membre du Comité Technique National Tunisien Permanent de l'Informatique, de la Bureautique et des Télécommunications (CTPBIT) issu du Conseil Supérieur de l'Informatique et des Télécommunications. (1991-1996)
- Membre du Comité des Programmes, Stratégies, Projets, Plans et Budgets Informatiques (CSPPBI) de 1999 à 2002
- Membre du Comite National du Passage à l'An 2000 des Systèmes informatiques. (1998 à 2000)
- Membre du Comité d'Audit de Passage à l'An 2000 des systèmes informatiques (1999-2000)
- Membre de la Commission de Suivi de l'Unité de Gestion par Objectifs pour la Réalisation du projet de Développement de la Sécurité Informatique dedécembre 2000 à 2005

➢ **au niveau international**

– Participation pour Tunisair à plusieurs réunions d'organismes internationaux :
  - IATA (International Air Transport Association)
  - AACO (Arab Air Carriers Organization)
  - AFRAA (AFRican Airlines Association)
  - SITA (Société Internationale des Télécommunications Aéronautiques)
– Membre du Comité Technique de L'AFRAA
  - Président du Pool Technique
– Membre du Comité Technique de l'IATA
  - Président du Working Group PPCM (pour les coûts techniques)
– Membre du comité technique de l'AACO (Association des Compagnies Aériennes Arabes)
  - Coordinateur de plusieurs sous comités
– Membre du Comité Informatique de l'IATA
  - Membre du Bureau Directeur (De 1992 à 2001)
  - Président du Groupe Small and Medium Airlines
  - Animation et président de plusieurs groupes de travail
  - Membre du comité restreint de passage à l'an 2000
  - Animation de séminaires organisés par la SITA
– Président Fondateur du Comité Informatique de l'AACO (1994-1999)
  - Coordinateur du groupe de passage à l'An 2000

11- Attestation :

Je, soussigné, certifie, en toute conscience, que les renseignements ci-dessus rendent fidèlement compte de ma situation, de mes qualifications et de mon expérience.

Date :